

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2021. január 1. napjától

I. BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint a „**Márki Dental**” fogászati rendelő (továbbiakban: Rendelő) mint **Adatkezelő** az alábbi **tájékoztatást adja** a Rendelő és annak honlapja szolgáltatásait igénybe vevőknek (azaz Érintetteknek) a személyes adataikra vonatkozó adatkezelési tevékenységről.

Mint Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a jogszerűség és tisztességesség elvével összhangban járunk el. Adatait úgy kezeljük, hogy az az Ön számára átlátható legyen, illetve Ön minden adatkezelési ponton tisztába legyen azzal, hogy személyes adatait hogyan gyűjtjük, azokat hol és hogyan valamint meddig használjuk fel, esetleg ezen adatokat bárki számára továbbítjuk-e.

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatót a www.markidental.hu honlapon - a továbbiakban: Honlap - illetve a Pécs, Alkotmány u. 8. sz. alatt található rendelőben jól látható, könnyen hozzáférhető helyen közzéteszi, és papír alapon, valamint elektronikus úton írásban is az Érintettek és az üzleti partnerek rendelkezésére bocsátja.

II. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Név: Dr. Márki Eszter e.v.

Cím: 7624 Pécs, Bartók B. u. 36.

Tel.sz.: 06302700144

E-mail: markiesztereszter@gmail.com

III. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK:

1. „**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
7. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
9. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
10. „érintett”: Adatkezelővel online (e-mail, kapcsolatfelvételi űrlap, az Adatkezelő által üzemeltetett Facebook oldal) módon kapcsolatba lépő azonosított vagy azonosítható természetes személy, a telefonon és / vagy személyesen időpontot kérő leendő vagy meglévő páciensek, a Rendelőben kezelt páciensek.
11. „Orvosi titok”: a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban

lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

12. „egészségügyi dokumentáció”: a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

13. „kezelést végző orvos”: az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos.

IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Az Érintettnek joga van továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az érintettet megilleti továbbá az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

1. Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, valamint tájékoztatást kérhet az őt érő adatkezelés bármely részéről. Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. Helyesbítés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt pontatlan személyes adatait helyesbítését kérje. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

3. Törlés joga

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak törlését, kivéve, ha az adatok kezelésére Adatkezelő jogszabály alapján köteles.

Az érintett kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség, az érintett visszavonja hozzájárulását, az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezelte, valamint jogszabályi kötelezettség esetén.

4. Adatkezelés korlátozásának joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, tekintve, hogy) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

6. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják. Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő adatkezelései során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

8. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) panaszt benyújtani:

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tel: +36 (1) 391-1400

Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni. Az érintett – panasztételi jogától függetlenül –jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat.

Érintett szintén fordulhat a területileg illetékes betegjogi képviselőhöz:

Dr. Szendy Erzsébet

Tel.: 06/20-4899-533

E-mail: erzsebet.szendy@ijb.emmi.gov.hu

Cím: 7624 Pécs, Ferenesek u. 22.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó, valamint az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselője feladatai végrehajtása során a felügyeleti hatósággal együttműködik

V. ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

1. Adatkezelés telefonon, illetve elektronikus úton érkezett megkeresések esetén

a) Telefonos megkeresés

A hozzájárulás alapján történő adatkezelés pontos jogalapja: az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontja.

Kezelt adatok köre és célja:

Név:	kapcsolattartás, beazonosítás, időpont egyeztetés
telefonszám	kapcsolatáttartás, időpont egyeztetés

b) Elektronikus úton történő megkeresés

A hozzájárulás alapján történő adatkezelés pontos jogalapja: az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontja.

A Honlap címe: www.markidental.hu

e-mail1: markidentalpecs@gmail.com

e-mail2: info@markidental.com

A fenti elérhetőségek szolgáltatásait az Érintett önként veszi igénybe. A bekért adatok az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak.

Tájékoztatjuk, hogy Honlapunk bizonyos szolgáltatásai csak előzetes és önkéntes felhasználói adatszolgáltatást követően vehetőek igénybe (pl.: kapcsolat űrlap, időpont foglalási űrlap).

A 16. életévét be nem töltött vagy az egyébként cselekvőképtelen Érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást.

Kezelt adatok köre és célja:

Név:	kapcsolattartás, beazonosítás, marketing tevékenység, egészségügyi dokumentáció
Lakcím	kapcsolattartás, beazonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás
Email cím	kapcsolattartás, marketing
Születési dátum	beazonosítás, egészségügyi dokumentáció
egészségügyi adatok	egészségügyi dokumentáció

Az adatkezelés az adatkezelő és az érintett közötti jogviszony megszűnéséig, illetve követelések esetén a szerződést követő 5 évig tart.

Adatfeldolgozó a honlap üzemeltetője Grassy András (Cím: 7627 Pécs, Havihegyi út 61.)

2. Adatkezelés betegellátás során

a) Betegfelvétel, vizsgálat, kezelés

Az Adatkezelőt jogszabály kötelezi arra, hogy a betegfelvétel és a kezelés során az Érintett (páciens) személyazonosító adatait, valamint különleges adatait, a gyógykezelésével kapcsolatos adatait egészségügyi dokumentáció formájában dokumentálja, és az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 (harminc), zárójelentés esetében 50 (ötven) évig megőrizzé.

A betegfelvétel során megadott adatokat az Adatkezelő a betegforgalmi naplóban, papír alapon, illetve a miniHIS rendszerben rögzíti.

A papír alapú egészségügyi dokumentáció tárolása kizárólag az Adatkezelő által nyitható iratszekrényben történik.

A miniHIS informatikai rendszer segítségével Adatkezelő képes a törvényben meghatározott kötelező adatszolgáltatás ellátására az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) felé.

Kezelt adatok köre és célja:

Név:	kapcsolattartás, beazonosítás, marketing tevékenység, egészségügyi dokumentáció
Lakcím	kapcsolattartás, szerződés teljesítése
Telefonszám	kapcsolattartás
Anyja neve	szerződés teljesítése, egészségügyi dokumentáció
Születési dátum	beazonosítás, egészségügyi dokumentáció

egészségügyi adatok (különösen a száj és fogak, valamint az Érintett általános egészségi állapotára vonatkozó különleges adatok)	egészségügyi dokumentáció, szerződés teljesítése
TAJ kártya	vény (recept) írása, egészségügyi dokumentáció

A magánrendelés során szerződés és jogszabály alapján történő adatkezelés pontos jogalapja: A betegfelvételi folyamat során kezdődik meg a páciens egészségügyi dokumentációjának összeállítása az egészségügyről szóló törvény 1997. évi CLIV. törvény 26. § (2) bekezdés a-h) pontjai (a beteg együttműködési kötelezettsége), a 136. § (1)-(2) alapján (dokumentációs kötelezettség), illetve az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, melyet az Adatkezelő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1)-(2) bekezdése alapján az adatfelvételtől számított 30 (harminc évig), zárójelentés esetén 50 (ötven) évig köteles megőrizni olvasható formában biztosítva ezzel az adathordozhatóság alapjogát. A vényt (receptet) a gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás kiszolgáltatója vagy nyújtója az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (7) bekezdése alapján 5 (öt) évig vagy a gyógyászati segédeszköz kihordási idejéig köteles megőrizni.

b) Fogtechnikai szolgáltatás igénybevétele

A betegellátás során esetlegesen sor kerülhet fogtechnikai szolgáltatás igénybevételeire, amelynek során továbbításra kerülnek az alábbi adatok az Adatkezelő által harmadik fél (fogtechnikus) felé az Érintett hozzájárulása alapján.

Kezelt adatok köre és célja:

Név:	beazonosítás
egészségügyi adat (fogazat gipszlenyomata)	egészségügyi dokumentáció, szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: az egészségügyről szóló törvény 1997. évi CLIV. törvény 26. § (2) bekezdés a-h) pontjaival (a beteg együttműködési kötelezettsége) illetve az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontja A technikus csekk (munkalap) papír alapon tárolódik, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (7) bekezdése alapján a kiállítástól számított 5 (öt) évig.

c) Egészségpénztár tag elszámolása

Az Adatkezelő az alábbi egészségpénztárakkal szolgáltatási szerződést kötött abból a célból, hogy a szerződött egészségpénztárak tagjai a kezeléseik díjait az egészségpénztárnál vezetett egészségpénztári számlájuk terhére egyenlíthessék ki. Az Adatkezelő az egészségpénztári tag Érintettek egészségpénztári azonosító adatait kizárólag az egészségpénztárral történő elszámolás céljából kezeli.

- Prémium Egészségpénztár (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139., levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 135-139., telefonszám: +36 1 999 9696, e-mail cím: kapcsolat@premiumpenztarak.hu)

- OTP Egészségpénztár (székhely: 1138 Budapest, Váci út 80., levelezési cím: 1369 Budapest 5. Pf. 362, telefonszám: 06-1-3666-555, e-mail cím: info@otpep.hu)

Az adatkezelés jogalapja: az egészségpénztárakkal kötött szerződés illetve az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

Kezelt adatok köre és célja:

név	az egészségpénztárral történő elszámolás
egészségpénztári tagi azonosító	
kedvezményezett hozzátartozó esetén a kedvezményezett hozzátartozó neve	
TAJ szám	

c) Számlázás

Az Érintettek a kezelések díjait az Adatkezelő által kiállított papíralapú, készpénzes számla alapján egyenlítik ki.

A számlázás során történő adatkezelés jogalapja: A számla kiállítása során az Adatkezelő megismeri az Érintett vezeték- és keresztnévét, a számlázási címét az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (számla kötelező elemei) pontja alapján. Tárolási idő 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+1 év időtartamban. Tárolás helye: a könyvelőiroda irodája.

Adatfeldolgozó az Adatkezelő könyvelője.

Kezelt adatok köre és célja:

számlázási cím	Adatkezelőt terhelő adó-, járulék-, számviteli kötelezettségek teljesítése
név	Adatkezelőt terhelő adó-, járulék-, számviteli kötelezettségek teljesítése
Név, egészségpénztári tagi azonosító, kedvezményezett hozzátartozó esetén a kedvezményezett hozzátartozó neve és TAJ szám	Egészségpénztárral történő elszámolás esetén Adatkezelőt terhelő adó-, járulék-, számviteli kötelezettségek teljesítése

3. Kamerás megfigyeléssel keletkezett adatok kezelése

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy Fogászati Rendelőnk táblával jelzett területén elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazunk. Fogászati Rendelőnk kamerát alkalmaz a váróban illetve a röntgen helyiségben. Az elhelyezett kamerák csak élőképet mutatnak, melynek célja biztonság- és vagyonvédelem. A Kamera rögzítést nem végez.

VI. ADATVÉDELMI INCIDENS

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.